



# Waarom Skype for Business aanbieden met XenApp en XenDesktop?

Breid uw Citrix-infrastructuur uit om veilige 'unified communications' mogelijk te maken.

Bezorg uw organisatie veilige, krachtige 'unified communications' met Citrix XenApp of XenDesktop, geoptimaliseerd voor Skype for Business, de enige door Microsoft aanbevolen oplossing voor het aanbieden van Skype for Business in een virtuele omgeving.

Organisaties vervangen hun oude bedrijfscentrales (PBX-systemen) door Skype for Business, het communicatieplatform van Microsoft. Skype for Business is nu al niet meer weg te denken. De beslissing ligt ook erg voor de hand: wanneer Skype wordt gebruikt voor telefoongesprekken, chats, onlinevergaderingen en video, levert dat een enorme kostenbesparing op, zowel qua hardware als beheer. Wanneer Skype draait als gevirtualiseerde app, worden deze voordelen nog groter. De IT-afdeling kan nu één standaardversie gebruiken voor alle verschillende personen op elk platform van de organisatie. En wat zeker zo belangrijk is: virtualisatie maakt een einde aan bepaalde beveiligingsrisico's, zoals log- en andere bestanden die lokaal op het device van de gebruiker worden opgeslagen. Een nadeel is dan weer dat traditionele virtualisatiesystemen erg slecht kunnen zijn voor de performance van Skype. En als dat dan een slechte gebruikerservaring oplevert, zijn de gebruikers niet erg happig om Skype te gaan gebruiken. De IT-afdeling moet in staat zijn om Skype aan te bieden als virtuele app met een performance die minstens zo goed is als die van een gewone PBX.

Citrix XenApp en XenDesktop met het HDX RealTime Optimization Pack voor Skype for Business maken het voor organisaties mogelijk om te profiteren van alle voordelen van Skype in een virtuele omgeving, zoals beheer en ondersteuning met één centraal image, de inherente veiligheid van centrale implementatie en een betrouwbare, krachtige gebruikerservaring. Het Optimization Pack is ontwikkeld door Citrix en Microsoft samen en biedt de security en optimale gebruikerservaring die organisaties nodig hebben.

### **Skype gevirtualiseerd voor veilige unified communications**

Het is geen verrassing dat zoveel organisaties overstappen op Skype for Business. Skype for Business is in de VS nu al het op twee na meest gebruikte PBX-systeem. Het platform maakt een flinke vereenvoudiging van uw infrastructuur mogelijk en ondersteunt alle mogelijke vormen van communicatie, van telefonie- en chatfuncties tot en met conferencing, video en desktopsharing. Skype maakt bovendien deel uit van Microsoft Office 365, wat het nog gemakkelijker maakt om de knoop door te hakken. Zoals zo vaak bij technologie is het wel enorm belangrijk op welke manier u Skype implementeert, zeker wanneer het op security en performance aankomt.

Bij een traditionele lokale installatie van Skype worden chat- en videologs, verzonden bestanden en andere content opgeslagen op het endpoint van de gebruiker. Dat kan een laptop, smartphone of tablet zijn. Als dat device in een taxi blijft liggen, wordt gestolen of op een andere manier kwijtraakt, zijn de gegevens op dat device niet meer veilig en kunnen mogelijk gevoelige bedrijfs- en klantgegevens op straat komen te liggen. Malware is een specifiek risico, zoals T9000, een backdoor die specifiek is ontwikkeld om Skype-gebruikers aan te vallen. Hackers gebruiken T9000 om versleutelde data te onderscheppen, zoals logs en bestanden, en om screenshots te maken van specifieke applicaties. Ze kunnen zelfs zien welke beveiligingsproducten op het device geïnstalleerd zijn en die vervolgens ontwijken. Omdat organisaties tegenwoordig veel vaker gebruikmaken van IM, is het gevaar van T9000 en andere malware een constant risico.

### **Virtualisatie maakt Skype veilig en eenvoudig te beheren**

Gelukkig zijn de risico's van lokaal opgeslagen Skype-gegevens gemakkelijk op te lossen door die gegevens gewoon niet lokaal op te slaan. U doet het anders, net als veel andere organisaties: Citrix XenApp of XenDesktop maakt het mogelijk om Skype virtueel aan te bieden. Op deze manier blijven de Skype-client en de bijbehorende data veilig in het datacenter en lopen ze op het device zelf nooit enig risico. Een kwijtgeraakt device kan dus geen bedrijfs- of klantgegevens laten lekken en een aanval met T9000 levert niets op, want er is gewoon niets om te stelen. Aan de gebruikerservaring verandert niets. De gebruiker start Skype for Business op door gewoon op een pictogram te klikken. Het lijkt een native app, alleen wordt Skype for Business nu virtueel aangeboden vanuit het datacenter.

Virtualisatie heeft meer voordelen dan alleen voor de security. De IT-afdeling kan alle gebruikers ondersteunen met één versie van de Skype for Business-client, ongeacht het device van die gebruikers (Windows, Mac, Linux of thin clients). En als de ervaring altijd hetzelfde is, over alle devices heen, met dezelfde bekende interface en inlogprocedure, is er maar een minimum aan opleiding nodig en blijven de telefoontjes naar de helpdesk beperkt (weet dat beroep doen op de helpdesk gemiddeld 70 dollar per telefoontje kan kosten). Het centraal aanbieden van de app maakt het beheer en het installeren van patches en updates veel eenvoudiger.

### **Mogelijke valkuilen bij traditionele virtualisatietechnieken**

Bij de meeste aanbieders van virtualisatieoplossingen gaat de toegenomen security en het betere beheer van Skype for Business ten koste van de performance. De typische virtuele architectuur werkt vaak met 'tromboning' of 'hairpinning', wat beschrijvingen zijn voor de manier waarop het Skype-verkeer van de ene partij naar de andere partij reist via een datacenter ergens ver uit de buurt. Neem een gesprek tussen een gebruiker aan de ene kant van Amerika, in Boston, wiens virtuele Skype-app wordt gehost in een datacenter in Washington, D.C., en een andere gebruiker aan de andere kant van Amerika, in San Diego, wiens virtuele Skype-app wordt gehost in Dallas. De datapakketjes gaan eerst naar het datacenter van de ene gebruiker en dan naar het datacenter van de andere gebruiker, om ten slotte uit te komen bij de gebruiker voor wie ze bedoeld zijn. Als er een paar pakketjes wegvallen in een tekstchat valt dat waarschijnlijk niet op. Maar bij een telefoongesprek of video leidt een minder dan ideale netwerkverbinding altijd tot merkbare haperingen, vertraging, stilstaande beelden, buffering en andere ellende. Mensen accepteren dat niet. Ze gebruiken gewoon weer hun eigen smartphone of kiezen voor andere alternatieven. Skype wordt dus nooit echt populair en de potentiële voordelen worden niet waargemaakt.

Schaalbaarheid is een ander belangrijk aandachtspunt. Veel organisaties zijn Skype gaan gebruiken in de plaats van een ander IM-platform, zoals AOL Instant Messenger. Skype als volwaardige PBX-vervanger voor unified communications is pas later gekomen. Uitbreiding met audio en video betekent natuurlijk een zware belasting voor de systemen. Er moeten servers bijkomen in het datacenter en dat verhoogt de kosten.

### **Het beste Skype for Business-resultaat met Citrix**

#### **Performance en schaalbaarheid voor virtual delivery**

Citrix en Microsoft zagen de voordelen van het virtueel aanbieden van Skype al snel in en zijn daarom gaan samenwerken om ervoor te zorgen dat de voordelen van een betere security en beter beheer konden worden bereikt zonder ten koste te gaan van de performance. [Het Citrix HDX RealTime Optimization Pack voor Skype for Business](#), de enige door Microsoft aanbevolen oplossing voor het aanbieden van Skype for Business in een virtuele omgeving, staat garant voor een audio- en videokwaliteit die overeenkomt met die van een lokale implementatie. Gesprekken verlopen vloeiend en de servers zijn maximaal schaalbaar.

Wat bij andere virtualisatietechnieken niet lukt, is met de unieke Citrix-architectuur en het RealTime Optimization Pack perfect mogelijk: geen 'tromboning' en 'hairpinning' meer. De authenticatie, signalering en aansturing van de gevirtualiseerde Skypeclient gebeuren in het datacenter. Het eigenlijke verkeer wordt losgemaakt van de rest en lokaal weergegeven op het endpoint. In het eerder aangehaalde voorbeeld zouden de gebruikers in Boston en San Diego eerst verbinding maken met de virtuele Skype-client in het datacenter in respectievelijk Washington en Dallas.

*“Skype for Business in combinatie met Citrix VDI is dé manier om Skype en VDI samen te gebruiken.”*

**Brad Anderson,**  
corporate vice president,  
Microsoft

Zodra die verbinding er is, wordt het verdere audio- en videoverkeer rechtstreeks uitgewisseld tussen het device in Boston en dat in San Diego via een beveiligd kanaal. De datacenters zijn daarvoor niet meer nodig. Logboeken, chatarchieven, gegevens over de beschikbaarheid van verbindingen en andere content worden bewaard in het datacenter. Er blijft niets achter op het endpoint.

Deze architectuur houdt in dat er geen CPU-capaciteit en geheugen nodig is om het audio- en videoverkeer weer te geven en dat er dus meer gebruikers per XenApp-server mogelijk zijn. Het aantal servers dat nodig is in het datacenter, blijft dus beperkt. Op deze manier zorgt Citrix voor een loepzuivere gesprekskwaliteit voor de gebruikers en een kosteneffectief en veilig platform voor de organisatie. Brad Anderson, corporate vice president van Microsoft, verwoordt het als volgt: “Skype for Business in combinatie met Citrix VDI is dé manier om Skype en VDI samen te gebruiken.”

#### Consistente, hoogwaardige gebruikerservaring

Het mooie aan virtualisatie van Skype for Business met Citrix is dat de gebruikerservaring precies hetzelfde blijft. Mensen loggen in bij hun virtuele omgeving en zien gewoon een pictogram voor Skype for Business, net alsof de app lokaal geïnstalleerd is. Mensen kunnen voor hun audio, video en chats dezelfde Skype-accessoires en dezelfde gebruikersinterface gebruiken als bij een lokaal geïnstalleerde client. De IT-afdeling kan XenApp of XenDesktop inzetten om Skype op de meeste Windows-, Mac- en Linux-devices aan te bieden, te beheren en te monitoren als een virtuele app of als onderdeel van een virtuele desktop. Deze betere gebruikerservaring wordt ook bereikt als één of meer van de deelnemers aan een gesprek wel een lokaal geïnstalleerde Skype for Business-client gebruiken.

#### Betere netwerkperformance

Citrix CloudBridge zorgt voor een verdere verbetering van de performance door middel van WAN-virtualisatie en -optimalisatie. SD-WAN-functionaliteit zorgt voor dezelfde redundantie als bij een traditionele PBX, waarbij een weggevalen circuit onmiddellijk wordt overgenomen door een ander circuit. Bij CloudBridge werken meerdere verbindingen van verschillende typen (MPLS, Ethernet, DSL of draadloos) allemaal tegelijk als één virtuele verbinding. Op deze manier heeft storing in de fysieke verbinding geen gevolgen voor de eigenlijke sessie. Dankzij deze ingebouwde fouttolerantie hebben de gebruikers geen last van gesprekken die worden onderbroken of functionaliteit die wegvalt. Virtuele WAN-connectiviteit is verder erg belangrijk voor de ondersteuning van externe kantoren met moeilijkere netwerkomstandigheden of een beperkte bandbreedte.

#### Citrix-klanten met Skype for Business

Citrix-klanten breiden hun gebruik van XenApp en XenDesktop uit om medewerkers op een veilige en betrouwbare manier toegang te bieden tot de applicaties van de organisaties, waar Skype for Business er een van is. Met Citrix Receiver krijgen ze gemakkelijk toegang tot elke app, vanaf elk device, waardoor de helpdesk minder wordt belast en het niet meer nodig is om allerlei verschillende versies van Skype for Business te ondersteunen op allerlei verschillende devices en besturingssystemen.

Klanten die Skype for Business willen gaan ondersteunen in hun organisatie gebruiken het HDX RealTime Optimization Pack, ontwikkeld en geadviseerd door Microsoft, om dezelfde performance te bereiken als bij een lokaal geïnstalleerde applicatie.

### Tot slot

Organisaties van alle soorten en maten bieden Skype for Business gevirtualiseerd aan, wat de perfecte oplossing blijkt te zijn voor een optimale gebruikerservaring én security. Skype is een app die mensen op verschillende locaties met elkaar laat communiceren en gegevens laat delen. Als dat vertrouwelijke informatie betreft, is een verregaande security absoluut noodzakelijk. Wanneer Skype wordt aangeboden via Citrix XenApp of XenDesktop, blijven alle chat- en videologs, bestanden en andere content veilig in het datacenter. Er is dus geen enkele blootstelling op het endpoint van de gebruikers. Deze oplossing maakt het bovendien mogelijk om Skype-gebruikers te ondersteunen op de meest uiteenlopende desktop- en mobiele platforms. Hiervoor wordt voor alle verschillende devices gewerkt met één 'golden image'. Updates en patches hoeven maar één keer te worden geïnstalleerd, centraal, en dus niet op honderden of duizenden verschillende endpoints (die zich overal kunnen bevinden). Een consistente ervaring voor alle verschillende devices verlaagt de helpdeskkosten. Het Citrix HDX RealTime Optimization Pack voor Skype for Business, dat zich al meer dan bewezen heeft in tal van grootschalige productieomgevingen, maakt het mogelijk om de voordelen op het gebied van security en beheer aan te vullen met een hoogwaardige gebruikerservaring op elk device. Voor de IT-afdeling ontstaat hiermee de ideale 'unified communications'-oplossing met een hogere ROI en tevreden gebruikers als resultaat.

Ga voor meer informatie over het Citrix HDX RealTime Optimization Pack voor Skype for Business naar [more.citrix.nl/skype](http://more.citrix.nl/skype).

**Hoofdkantoor**  
Fort Lauderdale, FL, Verenigde Staten

**India Development Center**  
Bangalore, India

**Hoofdkantoor Latijns-Amerika**  
Coral Gables, FL, Verenigde Staten

**Hoofdkantoor Silicon Valley**  
Santa Clara, CA, Verenigde Staten

**Hoofdkantoor Online Division**  
Santa Barbara, CA, Verenigde Staten

**UK Development Center**  
Chalfont, Verenigd Koninkrijk

**Hoofdkantoor EMEA**  
Schaffhausen, Zwitserland

**Hoofdkantoor Pacifisch gebied**  
Hongkong, China

### Over Citrix

Citrix (NASDAQ:CTXS) leidt de transitie naar de 'software-defined workplace' door het samenbrengen van virtualisatie, mobility management, netwerk en SaaS-oplossingen, om nieuwe manieren te ontwikkelen waardoor organisaties en mensen beter kunnen werken. Citrix-oplossingen ondersteunen zakelijke mobility door te voorzien in veilige, mobiele werkomgevingen waarop mensen toegang hebben tot apps, desktops, data en communicatie op ieder device, over ieder netwerk en iedere cloud. Met een jaaromzet in 2015 van 3,28 miljard dollar worden Citrix-oplossingen gebruikt in meer dan 400.000 organisaties en door meer dan 100 miljoen gebruikers wereldwijd. Lees meer op [www.citrix.nl](http://www.citrix.nl).

©2016 Citrix Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden. Citrix®, XenDesktop®, XenApp®, ShareFile® en Citrix HDX™ zijn handelsmerken van Citrix Systems, Inc. of een van zijn dochterondernemingen, en kunnen geregistreerd zijn bij het Patent and Trademark Office van de Verenigde Staten en in andere landen. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaren.

