



# Voeg XenMobile toe aan uw XenApp- en XenDesktop- implementatie

Desktop- en applicatievirtualisatie hebben het een stuk eenvoudiger gemaakt om mobiel te gaan werken. Gebruikers hebben nu altijd en overal, op een veilige manier, toegang tot hun Windows-desktops en -applicaties, op elk device. Of dat nu bij een patiënt is, onderweg of ergens bij een klant. Applicatie- en desktopvirtualisatie met Citrix XenApp en XenDesktop is een essentiële component van de mobilitystrategie van duizenden organisaties die belang hechten aan maximale security. Voor de IT-afdeling van die organisaties wordt het hiermee mogelijk om gevirtualiseerde Windows-endpoints op te slaan in een centraal datacenter of de cloud, wat de beveiliging en het beheer ervan sterk vereenvoudigt.

Virtualisatie is tegenwoordig slechts één component van een volledig mobiele ervaring voor medewerkers. COPE- en BYOD-programma's (wat staat voor respectievelijk Corporate Owned, Personally Enabled en Bring Your Own Device) hebben privé en werk laten samengaan op miljoenen mobiele devices, zoals smartphones en tablets. Desktopvirtualisatie zorgt ervoor dat Windows veilig kan werken op deze devices. Maar er zijn ook medewerkers die de native apps van hun mobiele device willen gebruiken, al dan niet samen met virtuele Windows-desktopapplicaties. Verder zijn er medewerkers die bij voorkeur alles op hun eigen device doen en op dat device dus mobiele apps voor hun werk gebruiken naast allerlei privédingen. In eerste instantie willen mensen vaak de native mobiele apps voor e-mail en filesharing kunnen gebruiken. Maar gaandeweg verwachten zowel medewerkers als organisaties dat mobiele applicaties de hele workflow gaan ondersteunen.

Dit betekent dat de IT-afdeling enerzijds in staat moet zijn om de mobiele devices van de gebruikers te detecteren, inventariseren en beheren, en anderzijds om de gegevens en mobiele applicaties van de organisatie goed afgeschermd te houden van alles wat privé is op het device. Die privédingen vallen immers buiten de controle van de IT-afdeling en zijn dus een mogelijk risico. Bij opslag van data op het device moet de IT-afdeling er bovendien voor zorgen dat die gegevens worden versleuteld.

Daarom hebben organisaties zwaar geïnvesteerd in oplossingen voor Enterprise Mobility Management (EMM), waarin Mobile Device Management (MDM) wordt gecombineerd met Mobile Application Management (MAM) en security. Op deze manier kunnen COPE- en BYOD-programma's worden ondersteund met minimale risico's.

Het goede nieuws voor Citrix-gebruikers: met XenApp and XenDesktop is Citrix marktleider in oplossingen voor desktop- en applicatievirtualisatie, maar er is meer dan dat. Met XenMobile heeft Citrix namelijk ook een complete oplossing voor Enterprise Mobility Management, die strak

is geïntegreerd met XenApp en XenDesktop. XenMobile-gebruikers krijgen complete toegang tot al hun mobiele, Windows-, web-, SaaS- en cloudapplicaties via één uniform storefront en één opslagoplossing voor al hun vertrouwelijke bestanden. De IT-afdeling krijgt strakke integratie voor al hun EMM en desktopvirtualisatie. En alles is afkomstig van dezelfde leverancier, wat alles rond ondersteuning en licenties sterk vereenvoudigt.

We bespreken nu hoe organisaties die al met XenApp en XenDesktop werken Citrix XenMobile kunnen gaan gebruiken en hoe de strakke integratie van XenMobile met XenApp/XenDesktop resulteert in een complete oplossing voor de mobiele gebruiker.

### EMM in de vorm van XenMobile

Citrix XenMobile is een complete Enterprise Mobility Management-oplossing waarmee de IT-afdeling de smartphones, tablets en laptops van alle gebruikers kan detecteren, beveiligen en beheren (met policy's). Wat die devices draaien - iOS, Mac OS, Windows of Android - maakt niet uit. De klassieke functionaliteit voor Mobile Device Management (MDM) is in ruime mate aanwezig in XenMobile, zoals voor detectie van devices, lifecycle-management, het afdwingen van policy's, selfservice voor de gebruikers en het op afstand vergrendelen en wissen van devices. Maar daarnaast biedt XenMobile ook volledige application wrapping, containerization, een appstore voor de apps van de organisatie en functionaliteit voor datasecurity. Dit zorgt ervoor dat zakelijke applicaties en data gerust mogen worden gebruikt samen met de eigen applicaties en data van de gebruiker. Dit is perfect veilig, zonder gevaar voor malware of een datalek.

XenMobile ligt ook aan de basis van veilige productiviteitsapps, zoals e-mail en een browser voor zakelijk gebruik. XenMobile Enterprise Edition bevat verder ShareFile, een veilig, voor zakelijk gebruik bedoeld alternatief voor filesharing- en samenwerkingsoplossingen als DropBox en Box, die voornamelijk voor privégebruik bedoeld zijn. Met ShareFile hebben de gebruikers op een veilige manier toegang tot al hun bestanden op elk device. Zodra XenMobile wordt geïntegreerd met XenApp of XenDesktop, hebben de gebruikers, binnen Worx Home, altijd toegang tot hun XenApp- en XenDesktop-apps en Windows-desktop. Apart inloggen is niet nodig. Citrix zorgt ervoor dat XenMobile-gebruikers werk en privé heel eenvoudig kunnen combineren, zonder lastige beperkingen. Voor de IT-afdeling is het net zo eenvoudig om alle mobiele devices, applicaties en gegevens van de gebruikers bij te houden en te beveiligen.



Figuur 1: om het even welke app kan worden aangeboden aan mobiele gebruikers

### Use case van een klant

Een grote internationale bank wilde zijn mensen mobieler laten werken. Er waren plannen om een eerdere investering in desktopvirtualisatie te gaan gebruiken (op basis van XenApp en XenDesktop) om daarmee de flexibiliteit van de callcenters van de bank te verbeteren. Een beperkt aantal medewerkers van de bank had al een smartphone en tablet gekregen (waar dat echt noodzakelijk was). In de praktijk bleken echter steeds meer medewerkers allerlei eigen devices te gaan gebruiken om daarmee gegevens van de bank op te vragen. De IT-afdeling wilde de medewerkers best helpen om productiever te werken met een meer mobiele werkplek. Alleen moest het dan natuurlijk wel mogelijk zijn om alle vertrouwelijke informatie van de bank veilig te houden.

Ze kwamen tot de conclusie dat de gekozen oplossing in staat moest zijn om de gebruikers op een veilige manier toegang te geven tot data en applicaties, overal vandaan, en niet alleen op devices van de organisatie maar ook op devices van de medewerkers zelf. En het moest zeker mogelijk zijn om e-mailbijlagen lokaal op te slaan en te bewerken op het device. Ook werd besloten dat de enterprise mobility solution naadloos moest kunnen samenwerken met de volledige bestaande infrastructuur en dat er ondersteuning moest zijn voor minder goede netwerken, omdat er nog lijnen in gebruik waren die niet boven de 128 kbps of zelfs maar 64 kbps kwamen.

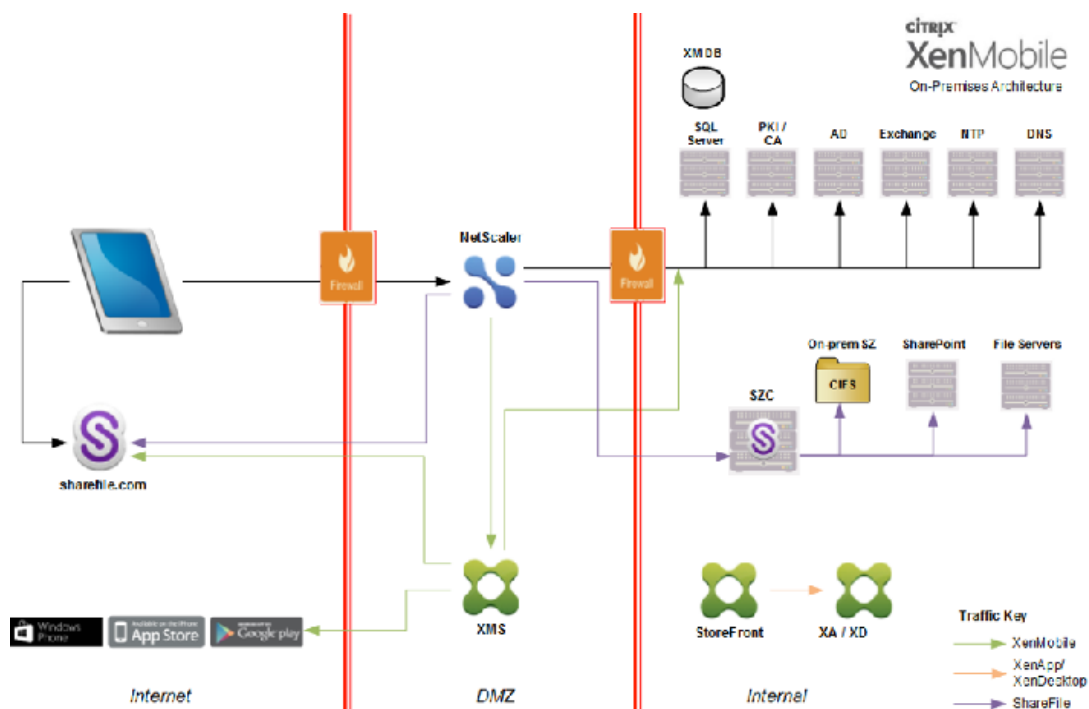
Het team koos voor integratie van XenMobile. Er was immers al een omvangrijke Citrix-infrastructuur aanwezig en XenMobile voldeed aan alle eisen voor een complete Enterprise Mobility Management-oplossing.

Nu XenMobile is geïntegreerd in de omgeving van deze bank, zijn de gegevens van de bank perfect veilig, ook al worden ze gebruikt door mobiele medewerkers overal in Afrika. Tegelijk is de gebruikerservaring sterk verbeterd. Het bankpersoneel heeft nu veilig toegang tot e-mail, intranetsites en diverse centraal beheerde bankapplicaties op elk device (van de bank zelf of eigen devices van medewerkers), zelfs bij minder goede verbindingen. De productiviteit is hierdoor fors toegenomen. En als een device wordt gestolen of kwijtraakt, dan kan de toegang tot alle gevoelige onderdelen meteen worden ingetrokken. Door uitbreiding met ShareFile (dat de bank nu gebruikt als officieel goedgekeurde oplossing voor het delen van bestanden) is er een platform ontstaan dat efficiënt mobiel werken mogelijk maakt.

### Integratie van XenMobile met XenApp en XenDesktop

Bij de meeste organisaties bestaat de Citrix XenApp- en XenDesktop-architectuur uit een aantal XenApp- of XenDesktop-servers met Citrix StoreFront, dat toegang biedt tot de Windows-applicaties van de gebruikers, en een NetScaler Gateway, die dienst doet als SSL VPN-gateway en zorgt voor de load balancing van de applicaties en het toegangsbeheer. Op de desktops en laptops draait Citrix Receiver als clientsoftware om op afstand verbinding te kunnen maken met de Windows-apps en -desktops.

Zodra XenMobile is geïnstalleerd en geconfigureerd, bevindt XenMobile zich meestal achter NetScaler in de DMZ. XenMobile heeft ook een enterprise appstore. Via deze store beschikken mobiele gebruikers over goedgekeurde mobiele, Windows-, web- en SaaS-applicaties, gebaseerd op de gebruikersgroepen en rechten die zijn geconfigureerd in Microsoft Active Directory.



Figuur 2: typische implementatiearchitectuur

Integratie wordt mogelijk gemaakt door StoreFront Server, waar informatie uit XenApp en XenDesktop kan worden opgehaald en aan de appstore worden toegevoegd via XenMobile. Zo beschikken mobiele gebruikers over hun Windows-applicaties of complete Windows-desktop, samen met al hun andere mobiele, web- en SaaS-applicaties, alles met dezelfde uniforme gebruikerservaring.

### Stapsgewijze instructies

Hierna vindt u de stappen die u moet volgen om XenMobile te integreren met XenApp en XenDesktop, zodat gebruikers rechtstreeks vanuit Worx Home toegang hebben tot hun Windows-desktops en -applicaties.

#### 1. Voeg een Secure Ticket Authority (STA) voor de XenApp/XenDesktop Controllers toe aan de XenMobile NetScaler Gateway

Dit is een essentiële stap die vaak wordt vergeten. Deze stap is echter essentieel om gebruikers veilige, gecontroleerde toegang te bieden tot hun Windows-applicaties en informatie. Open de NetScaler-console, open de Gateway vServer die voor XenMobile wordt gebruikt in NetScaler. In XenMobile 10.5 heeft deze standaard de naam `_XM_XenMobileGateway`. Ga naar de STA (Secure Ticket Authority) Server Bindings en controleer of de XenApp- en/of XenDesktop-controllers en de XenMobile-server zijn toegevoegd.

## 2. Voeg de XenMobile NetScaler Gateway toe aan de Remote Access Settings op de StoreFront Server

Dit zorgt ervoor dat de XenApp/XenDesktop StoreFront Server kan praten met de XenMobile NetScaler Gateway. Open de StoreFront Console, ga naar Stores en klik op Enable Remote Access aan de linkerkant van het scherm.

Klik op Add en voer de gevraagde informatie over de XenMobile Gateway vServer in, zoals URL, versie, subnet indien nodig, inlogtype en callback-URL.

Klik op Next en voeg de XenApp of XenDesktop Controllers toe als STA's. Deze moeten gelijk zijn aan de STA's die zijn geconfigureerd in de XenMobile Gateway vServer in NetScaler.

Klik op Create om naar het scherm Enable Remote Access te gaan en zorg ervoor dat zowel StoreFront als XenMobile Gateway geselecteerd is. Klik vervolgens op OK.

## 3. Schakel XenApp Services Support in op de StoreFront Server

Klik in het volgende scherm op het vak naast Configure XenApp Services Support en geef een standaard-store voor de gebruikers op. Noteer/kopieer de XenApp Service URL die wordt weergegeven, want u hebt dit pad later nodig om de integratie van XenApp of XenDesktop later te activeren binnen XenMobile.

## 4. Voeg de StoreFront Host Information toe aan de XenMobile Server

Dit zorgt ervoor dat de XenMobile Server verbinding kan maken met de StoreFront Server. Zorg ervoor dat alle certificaten geladen zijn die nodig zijn om XenMobile via SSL te laten communiceren met StoreFront. Open de XenMobile-console en log in als Administrator.

Open het tabblad Configure, ga naar de pagina Setting en klik op XenApp en/of XenDesktop. Voer vervolgens de relevante Host en Port en het relatieve pad in. Dit pad is de URL die u in de vorige stappen hebt genoteerd of gekopieerd. Als u HTTPS gebruikt voor uw StoreFront, schakel deze optie dan in. Klik vervolgens op Save.

## 5. Implementeer Citrix Receiver voor de mobiele devices

Als u Worx Home 10.3 of hoger gebruikt, hoeft u Citrix Receiver niet te installeren op het mobiele device. Als u Worx Home 10.2 of lager gebruikt, dan kunt u XenMobile gebruiken om Citrix Receiver naar alle mobiele devices te pushen. Receiver heeft geen enkele configuratie nodig op de verschillende devices. Aanwezig zijn is genoeg.

Wanneer u alle stappen hebt gevolgd, bent u klaar op de back-end. De gebruikers kunnen Worx Home nu openen op om het even welk device dat verbinding heeft en toegang krijgen tot de Worx Store. Zij zien hun Windows-apps en -desktops keurig vermeld staan, samen met hun mobiele, web- en SaaS-apps. Toevoegen aan hun eigen device is heel simpel, ze hoeven er alleen maar op te klikken. Wanneer ze de apps daarna starten, is een tweede authenticatie voor XenApp/XenDesktop niet meer nodig. De gebruiker is immers al aangemeld bij Worx Home.



Door XenApp en XenDesktop te integreren met XenMobile bezorgt u uw mobiele gebruikers al hun mobiele apps, Windows-apps en -desktops en SaaS- en webapplicaties met een 'single sign on' en uniforme interface op om het even welk device. Het resultaat is een volledig mobiele werkplek met de laagst mogelijke kosten en het kleinst mogelijke risico voor uw organisatie.

**Neem voor meer informatie contact op met uw Citrix-vertegenwoordiger. Bestaande klanten met XenApp en XenDesktop doen er goed aan om te informeren naar het Citrix Workspace Suite Trade-up Program, dat extra korting biedt op XenMobile.**

**Hoofdkantoor**  
Fort Lauderdale, FL, Verenigde Staten

**India Development Center**  
Bangalore, India

**Hoofdkantoor Latijns-Amerika**  
Coral Gables, FL, Verenigde Staten

**Hoofdkantoor Silicon Valley**  
Santa Clara, CA, Verenigde Staten

**Hoofdkantoor Online Division**  
Santa Barbara, CA, Verenigde Staten

**UK Development Center**  
Chalfont, Verenigd Koninkrijk

**Hoofdkantoor EMEA**  
Schaffhausen, Zwitserland

**Hoofdkantoor Pacifisch gebied**  
Hongkong, China

#### Over Citrix

Citrix (NASDAQ:CTXS) geeft de toon aan in softwaregedefinieerde werkplekken op basis van geavanceerde virtualisatie-, mobility-, netwerk- en SaaS-oplossingen, die nieuwe manieren creëren om organisaties en mensen beter te laten werken. Citrix-oplossingen maken zakelijke mobility mogelijk in de vorm van beveiligde, mobiele werkplekken die mensen directe toegang bieden tot apps, desktops, data en communicatievoorzieningen op elk device, over elk netwerk en in elke cloud. Citrix boekte in 2015 een jaaromzet van 3,28 miljard dollar. Citrix-oplossingen worden gebruikt in meer dan 330.000 organisaties en door meer dan 100 miljoen mensen wereldwijd. Lees meer op [www.citrix.nl](http://www.citrix.nl).

Copyright © 2016 Citrix Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden. Citrix en XenMobile zijn handelsmerken van Citrix Systems, Inc. en/of een of meerdere van zijn dochterondernemingen. Ze kunnen geregistreerd zijn in de Verenigde Staten en in andere landen. Andere product- en bedrijfsnamen die hierin worden genoemd, kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke bedrijven.

